論 文 要 旨

 学籍番号
 81833073
 氏 名
 伊東 美貴

論文題目:

高度外国人の定住化に関する

インタビューに基づく課題分析

(内容の要旨)

予備調査によると日本は少子高齢化により、労働人口不足の問題が深刻化している。 労働力不足の問題の対応には複数の選択肢があるが、ICT 活用による効率化や女性の活躍 推進の他に、外国人の招致、定住化推進が重要視されている。

本研究の目的は、高度外国人材の招致と定住化を推進することである。早期帰国に影響を与えている要因を探索する。そこから得られた特定の要因を改善する対策を検討する。

外国人の定住化に影響する課題を「企業」、「役所」、「生活環境」という3つのカテゴリーに分類し、先行研究や官民の調査レポート等の公開情報をベースに調査する。

調査の裏付けと深堀りのために、高度外国人材8名とステークホルダー4名を対象としたインタビューを実施し、「高度外国人材の早期帰国に関連する要因」を KJ 法によって分類する。その結果、日本では「友達が出来にくい」こと、「多文化の接点」が影響要因の一つにあげられる。そこで、一般の高度外国人材の課題と比較するために、高度外国人材を積極採用する企業に勤める従業員3名に追加でインタビューを実施する。

その結果、高度外国人材を採用する企業へのインタビューによれば、外国人が定着している理由は、外国人が企業のトップで、外国人従業員比率が高い(定着していること)が、ダイバーシティーが高く、外国人が仕事しやすい企業文化となっている。外国人の定住化を推進するには、ダイバーシティ向上のための外資系企業の誘致が効果的と推察される。高度外国人の家族も、外国人が主流のコミュニティーによる家族同士のサポートが効果的と思われる。

一方で、日本企業が外資系企業に買収される様なケースでは、一定の日本人が離職する ことも確認している。ダイバーシティ推進と並行して、日本人がいかにダイバーシティに 慣れていくかという点も今後対応するべき課題として示唆される。

仮説として、日本人がダイバーシティに慣れ、外国人材の生活習慣や企業文化を理解する ために、普段から日本人と外国人が接点を持ち話す機会を設定するために、ワークショッ プの実施もサポートになると思われるため、検討する。

キーワード (5語)

多文化共生, 異文化感受性, 外国人定住化, 少子高齢化, 労働人口の移動

SUMMARY OF MASTER'S DISSERTATION

Ī	Student			
	Identification	81833073	Name	Miki ITO
	Number			

Title

Interview Analysis of Issues Related to the Settlement of Skilled Foreigners

Abstract

According to a preliminary survey, the problem of a shortage of the working population is getting worse due to the aging of the population and the declining birthrate. There are several options for addressing the labor shortage problem, but in addition to increasing the efficiency and promoting the active participation of women through the use of ICT, emphasis is being placed on inviting foreigners and promoting settlement.

The purpose of this research is to promote the invitation and settlement of highly skilled foreign human resources. Explore factors affecting early return. Consider measures to improve the specific factors obtained therefrom. Issues affecting the resettlement of foreigners are categorized into three categories: "business," "government," and "living environment," and research is conducted based on publicly available information such as previous research and public-private survey reports. To support and deepen the survey, conduct interviews with eight highly skilled foreign human resources and four stakeholders, and classify "factors related to the early return of highly skilled foreign human resources" by the KJ method.

As a result, one of the influential factors in Japan is that it is difficult to make friends and that "multicultural contacts". An interview with a company that employs highly-skilled foreign workers, the reason why foreigners are firmly established is that foreigners are the top companies and that the percentage of foreign employees is high (fixed). It has a high diversity and a corporate culture that makes it easy for foreigners to work. Attracting foreign-affiliated companies to improve diversity is likely to be effective in promoting the settlement of foreigners. Even for advanced foreign families, it is likely that foreign-mainstreamed community support will be effective. On the other hand, in cases where a Japanese company is acquired by a foreign-affiliated company, it has been confirmed that certain Japanese people will leave their jobs. In parallel with the promotion of diversity, how Japanese people get used to diversity is also an issue to be addressed in the future.

As a hypothesis, we also support the implementation of workshops so that Japanese people can get used to diversity, understand the lifestyle and corporate culture of foreign human resources, and set up opportunities for Japanese and foreigners to make contact and talk on a regular basis. Consider it because it seems to be.

Key Word(5 words)

Multicultuaral Symbiosis, Cross Cultural Sensitivity, Settlement of Foreigners, Aging Population and Declining birthrate, Migration of the Working Population